

Depuis 1961, **SIGMA**, filiale historique de **POMA**, est spécialisée dans la conception, la fabrication et le montage final de cabines destinées au transport de personnes.

Le savoir-faire Sigma s'étend au-delà d'un catalogue de produits standards. L'entreprise conçoit et réalise également des cabines sur mesure pour les projets spéciaux tels que les funiculaires, les APM ou encore les capsules de roues d'observation.

Dans le monde, 1 véhicule de transport par câble sur 2 sort des **ateliers Sigma** et plus de 22 000 cabines produites par SIGMA sont implantées sur les 5 continents.

SIGMA recrute un(e) **Chef de projet Services** en CDD (12 mois):

**Ou**

**Stagiaire Ingénieur PFE** suivi d'un CDD

### **Votre mission**

Véritable interface entre les clients et les équipes internes, vous pilotez les affaires de service après-vente sur les plans techniques et commerciaux. Vous garantissez la satisfaction client tout en assurant la performance et la rentabilité des projets.

### **Vos principales responsabilités**

- Analyser les besoins clients et établir les devis
- Assurer le suivi complet des affaires dans une logique de qualité et de satisfaction client
- Négocier les prestations (prix, délais)
- Établir des prévisions commerciales et anticiper les ressources nécessaires
- Coordonner les études techniques et les chiffrages
- Suivre l'avancement des projets en lien avec la production
- Assurer un support au responsable Services dans l'organisation des interventions sur site
- Assurer le reporting des affaires via SAP
- Contribuer à l'amélioration continue (retours clients, propositions de développement)
- Apporter un support technique (suivi de production, montage, mise en service)
- Intervenir ponctuellement en diagnostic ou formation chez les clients

### **Votre profil :**

De formation ingénieur avec idéalement une première expérience en gestion de projet.

Compétences techniques :

- Solides connaissances en mécanique
- Maîtrise de la gestion budgétaire et du chiffrage
- Aisance informatique
- Anglais professionnel

Qualités recherchées :

- Excellente communication
- Sens de l'organisation / agilité
- Capacités de négociation et de persuasion
- Aptitudes relationnelles
- Rigueur

Date de démarrage souhaitée : ASAP

Type d'emploi : Temps plein, CDD, Travail sur 4,5 jours


Télétravail : 1j / semaine

Rémunération : 36-38 k€

Statut cadre

### **Pourquoi nous rejoindre ?**

- Un poste central avec une vision globale des projets
- Une forte autonomie et des responsabilités variées
- Un environnement technique stimulant

 Vous souhaitez évoluer dans un rôle clé, au cœur de la relation client et de la performance opérationnelle ? Rejoignez-nous !